(1) What springs to mind when you hear the word ‘company’?

(2) What are your favourite companies?

(3) Which company would you love to work for and why?

(4) Which companies do you dislike most?

(5) Have you ever written a letter of complaint to a company?

(6) Which companies do you think provide the best customer service and best products?

(7) Do you prefer bricks-and-mortar companies or Internet companies?

(8) Amazon.com founder and boss Jeff Bezos said: "A brand for a company is like a reputation for a person." What do you think of this?

(9) Mary Kay Ash said: "People are definitely a company’s greatest asset." Do you think this is true all over the world?

(10) Andrew Grove said: "In the future, all companies will be Internet companies." Do you agree? Would this be good?

(1) O que vem à mente quando você ouve a palavra “empresa”?

(2) Quais são suas empresas favoritas?

(3) Em qual empresa você gostaria de trabalhar e por quê?

(4) Quais empresas você mais detesta?

(5) Você já escreveu uma carta de reclamação para uma empresa?

(6) Quais empresas você acha que oferecem o melhor atendimento ao cliente e os melhores produtos?

(7) Você prefere empresas físicas ou empresas de Internet?

(8) O fundador e chefe da Amazon.com, Jeff Bezos, disse: "Uma marca para uma empresa é como a reputação de uma pessoa". O que você acha disso?

(9) Mary Kay Ash disse: "As pessoas são definitivamente o maior patrimônio de uma empresa." Você acha que isso é verdade em todo o mundo?

(10) Andrew Grove disse: "No futuro, todas as empresas serão empresas de Internet." Você concorda? Isso seria bom?